

Sabías que la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares le otorga el:

DERECHO:

Acceder

Obtener los datos personales que proporcione a Planet Group Osamel, S.A. DE C.V., SOFOM E.N.R. en adelante OSAMEL, Y que tenemos en resguardo y protección.

Rectificar:

Actualice y/o corrija sus datos personales que resulten ser inexactos o incompletos.

Cancelar:

Eliminar sus datos que ya no son utilizados o bien que se considere no están siendo tratados conforme a la Ley.

Oponerse:

Al uso y tratamiento de sus datos personales para fines no deseados.

Nota: En lo que respecta a la Cancelación y/o Oposición procederán siempre y cuando a la fecha de solicitud no mantenga ninguna relación jurídica con Planet Group Osamel, S.A. de C.V. SOFOM E.N.R. en adelante OSAMEL, y haya transcurrido diez años desde su terminación, y no contravenga lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.



¿Quién puede ejercer estos Derechos?

Titulares personas físicas o su apoderado legal (previa validación de poder), que haya proporcionado sus datos personales a OSAMEL.



¿Qué debo hacer para ejercer estos Derechos?

1.- Llenar el formato “Formato para el Ejercicio de los Derechos ARCO” proporcionado por OSAMEL en cualquier de sus oficinas y/o disponible a través de la página de internet www.osamel.com, acompañada de los siguientes requisitos: (i) nombre del titular, domicilio, teléfono, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (ii) documentación oficial vigente que acredite la identidad o, en su caso, la representación legal del titular; (iii) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales; (v) en caso de rectificación de datos personales, indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

2.- Presentar la solicitud en cualquiera de las oficinas y/o sucursales de OSAMEL, o bien, Col. Pilares, Ramos Arizpe, Ignacio Zaragoza, Metepec, Código Postal 52179, Entre la calle Nicolás Bravo e Ignacio Zaragoza.

3.- Enviar un correo, con acuse de recepción a derechoarco@osamel.com y/o llamar a nuestra línea de Atención OSAMEL (722) 232 6006

Consulte nuestro aviso de privacidad al que está sujeto el tratamiento de sus datos personales en: <http://www.osamel.com/>